

掲示用 重要事項説明書

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている福祉用具貸与サービス及び介護予防福祉用具貸与（以下「福祉用具貸与」という。）、特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売（以下「特定福祉用具販売」という。）について、契約を締結する前にあらかじめ知っておいていただきたい内容を、ご説明いたします。不明な点やわかりにくいことがあれば、下記の事業所までご質問をお願いいたします。

1. 事業者概要

法人名・法人種別	フランスベッド株式会社	設立年月日	昭和 21 年 6 月 5 日
所在地・連絡先	東京都昭島市中神町 1 1 4 8 番地 5 電話：042-543-3111 FAX：042-543-3114		
代表者名	代表取締役 池田 茂		
事業所の名称	メディカル青葉営業所		
事業所番号	1473701892	開設年月日	平成 21 年 04 月 01 日
所在地・連絡先	神奈川県横浜市青葉区つつじが丘 1-12 ベル青葉台 1F		
管理者	小林 千洋		
サービス提供地域	神奈川県全域、及び東京都町田市		

2. 事業所の職員体制

職種	職務内容	人員
管理者	事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行います。	1 名
福祉用具 専門相談員	【福祉用具貸与】 （介護予防）福祉用具貸与計画の作成・変更を行い、指定福祉用具貸与の提供にあたります。 【特定福祉用具販売】 特定（介護予防）福祉用具販売計画の作成を行い、特定（介護予防）福祉用具（以下「特定福祉用具」という。）の販売を行うとともに、利用者に対し、特定福祉用具が適切に選定され、かつ使用されるよう特定福祉用具販売の提供にあたります。	2 名以上（常勤換算）

3. 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～土曜日	営業時間	午前 09 時 00 分～午後 05 時 45 分
-----	---------	------	---------------------------

注）上記営業日以外の曜日、祝日、夏期休暇（8/13～8/15）、年末年始休暇（12/31～1/3）を休業とします。

4. 事業の目的

要介護状態又は要支援状態にある利用者に対し、適正な福祉用具貸与・福祉用具販売を提供することを目的とします。

5. 運営の方針

利用者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行い、福祉用具を貸与・販売することにより利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに利用者を介護する者の負担の軽減を図るよう努めます。

また、地域との結びつきを重視し、関係市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、その他の保健・医療・福祉サービスを提供する者との連携に努めます。

6. サービスの内容・提供方法及び取り扱い種目

【福祉用具貸与】

- 「福祉用具貸与」は、要介護者又は要支援者に必要な福祉用具のうち、厚生労働大臣が定めた種目の用具を貸与する介護保険制度上のサービスです。
- 事業者は、本契約期間中、厚生労働大臣が定めた種目の中から必要と認められる福祉用具について、候補となる複数商品の説明を行い、サービスの内容、モニタリング時期等を記載した（介護予防）福祉用具サービス計画に基づき貸与をします。

（介護予防）福祉用具サービス計画書は利用者および介護支援専門員に交付し、福祉用具サービス計画書に記載した時期にモニタリングを行い、居宅サービスの提供状況等について、介護支援専門員に報告し、必要に応じて当該計画の変更を行います。

- (3) 福祉用具の提供に当たっては、利用者の要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止並びに介護する者の負担の軽減に資するよう、適切に行います。
- (4) 選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員が、福祉用具貸与又は特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることについて、利用者等に対し、メリット及びデメリットを含め十分説明を行うこととするとともに、利用者の選択に当たって必要な情報を提供すること及び医師や専門職の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、提案を行うものとします。
- (5) 福祉用具の提供に当たっては、常に清潔かつ安全で正常な機能を有する福祉用具の貸与を行います。
- (6) この事業所において取り扱う福祉用具貸与の種目は次のとおりである。
 1. 車いす 2. 車いす付属品 3. 特殊寝台 4. 特殊寝台付属品 5. 床ずれ防止用具
 6. 体位変換機 7. 手すり 8. スロープ 9. 歩行器 10. 歩行補助杖
 11. 認知症老人徘徊感知機器 12. 移動用リフト 13. 自動排泄処理装置但し、要介護度によって、手すり、スロープ、歩行器、歩行補助杖以外は、原則利用が認められませんが、特例として一定の条件に該当する場合は、利用が認められる例外給付もあります。

【特定福祉用具販売】

- (1) 「特定福祉用具販売」は要介護者又は要支援者に必要な福祉用具のうち厚生労働大臣が定めた種目の用具を販売する介護保険制度上のサービスです。
- (2) 特定福祉用具販売の提供に当たっては、利用者の要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止並びに介護する者の負担の軽減に資するよう、適切に行います。
- (3) 選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員が、福祉用具貸与又は特定福祉用具販売のいずれかを利用者が選択できることについて、利用者等に対し、メリット及びデメリットを含め十分説明を行うこととするとともに、利用者の選択に当たって必要な情報を提供すること及び医師や専門職の意見、利用者の身体状況等を踏まえ、提案を行うものとします。
- (4) 特定福祉用具販売の提供に当たっては、常に清潔かつ安全で正常な機能を有する特定福祉用具の販売を行います。
- (5) この事業所において取り扱う特定福祉用具販売の種目は次のとおりである。
 1. 腰掛便座 2. 自動排泄処理装置の交換可能部品 3. 排泄予測支援機器 4. 入浴補助用具
 5. 簡易浴槽 6. 移動用リフトのつり具の部分 7. スロープ 8. 歩行器 9. 歩行補助つえ

7. 利用料等

【福祉用具貸与】

- (1) 利用料の算出方法は以下のとおりです。

契約開始日	1～15日	1ヶ月分	16日～末日	半月分
契約終了日	1～15日	半月分	16日～末日	1ヶ月分

但し、貸与契約の開始と終了が同じ月内に行われた場合は、1ヵ月分の利用料になります。

- (2) 利用者負担額は、ご利用月の翌月に口座から引き落としをさせていただきます。引落日については、別紙預金口座振替依頼書をご参照下さい。また、契約終了月については、レンタル商品を回収する際にお支払いただきます。
- (3) 介護保険給付対象外のサービスとなる場合（サービス利用の全部及び一部が区分支給限度基準額を超える場合を含む）には全額自己負担となります。介護保険給付対象外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画、介護予防サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。また、利用者が法定代理受領サービスの利用ができず、利用者から費用の全額（10割）を徴収した場合、利用者の償還払い申請に供するようサービス提供証明書を発行し被保険者に交付します。
- (4) 基本的に搬入搬出費用はサービス料金に含まれております。但し、以下の場合にはその活動に要した料金をご負担いただくことがあります。
 - ・ 搬入搬出に特別な作業を必要とする場合
 - ・ 通常の事業実施地域以外への搬入搬出（1kmあたり100円）
 - ・ 通常の事業実施地域以外で有料道路を使用した場合はその実費
- (5) 月額利用料金に変更が発生した場合は、少なくとも改定がされる1ヵ月前に事業者は、利用者へ書面を持って通知します。

【特定福祉用具販売】

基本的に搬入搬出費用はいただきません。但し、以下の場合にはその活動に要した料金をご負担いただくことがあります。

- ・搬入搬出に特別な作業を必要とする場合
- ・通常の事業実施地域以外への搬入搬出（通常の事業実施地域を超えてから1kmあたり100円）
- ・通常の事業実施地域以外で有料道路を使用した場合はその実費

8. 福祉用具貸与 サービスの変更・終了

利用者が福祉用具の全部又は一部の利用を中止する場合には、1週間前までに事業者にご連絡をすることにより解約することができます。但し、利用者が入院等、契約を継続することができない特別な事情が生じた場合には、通知日をもって解約をすることができます。

9. 事故発生時の対応

- (1) 事業者は、利用者に対する福祉用具貸与・福祉用具販売の提供により事故が発生した場合には、利用者と確認を取り、市町村、利用者の家族、居宅介護・介護予防支援事業者に対して、連絡を行う等の必要な措置を講じます。
- (2) 事業者の責により利用者またはその家族に事故等による損害が発生した場合、事業者は速やかに損害を賠償します。また、事業者は賠償責任保険の損害保険に加入し、その補償内容は必要に応じ文書等にて情報公開します。
- (3) 事業者は、事故が発生した場合には、その原因を解明し再発防止に努めるものとします。

10. 秘密の保持

- (1) 事業者及びサービス従事者は、正当な理由なく知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしません。
- (2) 事業者はサービス従事者が退職後、在職中に知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように必要な措置を講じます。
- (3) 事業者又はサービス従事者は、サービス担当者会議において利用者又はその家族に関する個人情報を用いる必要がある場合は、利用者又はその家族に使用目的等を説明し同意を得るものとします。

11. 身分証携帯義務

福祉用具専門相談員は、常に身分証を携帯し、初回訪問時及び利用者または利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

12. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者及び責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者・担当者

所長 ・ 小林 千洋

- (2) 虐待防止のための指針を整備するとともに虐待防止のための対策を行う委員会、従業者に対する虐待防止を啓発する研修を定期的に実施しています。
- (3) 虐待に関する利用者及びそのご家族からの虐待に関する相談に対応するとともに、虐待が明らかになった場合は速やかに当該利用者に係る介護支援専門員及び市区町村窓口に通報します。

13. 身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、以下の(1)～(3)の要件をすべて満たすときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、必要最小限の範囲内で身体的拘束等を行うことがあります。その場合は、態様及び時間、利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由、経過観察並びに検討内容についての記録し、5年間保存します。

また事業者として、身体拘束をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

- (1) 緊急性 : 直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限ります。
- (2) 非代替性 : 身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。
- (3) 一時性 : 利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

14. 第三者評価の実施状況 : 実施無

15. 相談窓口、苦情、事故、緊急対応の窓口

(1) サービスに関する相談や苦情、事故、故障等の緊急時については、次の窓口で対応致します。

担当部署	メディカル青葉営業所	電話	045-988-2151
責任者	小林 千洋	FAX	045-287-0088
相談時間	月曜日～土曜日 午前 09 時 00 分～午後 05 時 45 分		
お客様相談室	所在地	東京都昭島市中神町 1 1 4 8 番地 5	
	電話番号	042-543-3009	
	ご利用時間	平日:9 時-12 時/13 時-17 時 土日祝日、年末年始、弊社指定休日を除く	

(2) 苦情等処理体制 ※管理者権限で対応できる場合は、情報管理委員会へは事後報告となります。

利用者 → 福祉用具専門相談員 → 管理者 → 情報管理委員会 → 管理者 → 利用者

(3) 利用者は、当事業者以外の市町村や国民健康保険団体連合会に相談・苦情を訴えることができます。

【相談窓口一覧】

相談窓口 電話	神奈川県国民健康保険団体連合会 所在地: 横浜市西区楠町 27 番地 1 Tel: 045-329-3447 受付時間: 9:30～17:15 (土日祝は休み)	横浜市中区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市中区日本大通 35 番地 Tel: 045-224-8163 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市青葉区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市青葉区市ケ尾町 31 番地 4 Tel: 045-978-2479 受付時間: 8:45～17:00	横浜市港南区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市港南区港南四丁目 2 番 10 号 Tel: 045-847-8495 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市緑区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市緑区寺山町 118 番地 Tel: 045-930-2315 受付時間: 8:45～17:00	横浜市神奈川区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市神奈川区広台太田町 3 番地 8 Tel: 045-411-7019 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市旭区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市旭区鶴ヶ峰一丁目 4 番地 12 Tel: 045-954-6061 受付時間: 8:45～17:00	横浜市磯子区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市磯子区磯子三丁目 5 番 1 号 Tel: 045-750-2494 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市保土ヶ谷区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市保土ヶ谷区川辺町 2 番地 9 Tel: 045-334-6394 受付時間: 8:45～17:00	横浜市港北区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市港北区大豆戸町 26 番地 1 Tel: 045-540-2325 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市戸塚区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市戸塚区戸塚町 16 番地 17 Tel: 045-866-8452 受付時間: 8:45～17:00	横浜市都筑区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市都筑区茅ヶ崎中央 32 番 1 号 Tel: 045-948-2313 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市瀬谷区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市瀬谷区二ツ橋町 190 番地 Tel: 045-367-5717 受付時間: 8:45～17:00	横浜市鶴見区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市鶴見区鶴見中央三丁目 20 番 1 号 Tel: 045-510-1770 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市泉区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市泉区和泉中央北五丁目 1 番 1 号 Tel: 045-800-2436 受付時間: 8:45～17:00	横浜市南区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市南区浦舟町 2 丁目 33 番地 Tel: 045-341-1138 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市西区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市西区中央一丁目 5 番 10 号 Tel: 045-320-8491 受付時間: 8:45～17:00	横浜市金沢区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市金沢区泥亀二丁目 9 番 1 号 Tel: 045-788-7868 受付時間: 8:45～17:00
	横浜市栄区 高齢・障害支援課 所在地: 横浜市栄区桂町 303 番地 19 Tel: 045-894-8547 受付時間: 8:45～17:00	東京都国民健康保険団体連合会 所在地: 東京都千代田区飯田橋 3 丁目 5 番 1 号 Tel: 03-6238-0177 受付時間: 8:45～17:30
	東京都町田市介護保険課 所在地: 東京都町田市森野 2-2-22 Tel: 042-724-4366 受付時間: 8:30～17:00	川崎市宮前区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市宮前区宮前平 2 丁目 2 0-5 Tel: 044-856-3238 受付時間: 8:30～17:00
	川崎市川崎区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市川崎区東田町 8 Tel: 044-201-3282 受付時間: 8:30～17:00	川崎市幸区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市幸区戸手本町 1 丁目 1 1-1 Tel: 044-556-6689 受付時間: 8:30～17:00
	川崎市中原区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市中原区小杉町 3 丁目 2 4 5 Tel: 044-744-3136 受付時間: 8:30～17:00	川崎市高津区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市高津区下作延 2 丁目 8-1 Tel: 044-861-3269 受付時間: 8:30～17:00
	川崎市多摩区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市多摩区登戸 1 7 7 5-1 Tel: 044-935-3187 受付時間: 8:30～17:00	川崎市麻生区役所 高齢・障害支援係 所在地: 川崎市麻生区万福寺 1 丁目 5-1 Tel: 044-965-5146 受付時間: 8:30～17:00

相談窓口
電話

真鶴町 保険福祉課介護保険係 所在地：神奈川県足柄下郡真鶴町岩 244 番地の 1 Tel： 0465-68-1131 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分	箱根町 福祉部 福祉課 所在地：神奈川県足柄下郡箱根町湯本 256 Tel： 0460-85-7790 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分
伊勢原市 長寿介護課 所在地：伊勢原市田中 348 番地 Tel： 0463-94-4722 受付時間： 8 時 30 分～午後 5 時	藤野町 藤野福祉相談センター 所在地：神奈川県相模原市緑区小淵 2 0 0 0 Tel： 042-687-5511 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分
秦野市 高齢介護課 所在地：秦野市桜町 1-3-2 Tel： 0463-82-9616 受付時間： 8 時 30 分から 17 時	綾瀬市 高齢介護課 所在地：神奈川県綾瀬市早川 550 番地 Tel： 0467-70-5636 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分
松田町 健康福祉課 所在地：神奈川県足柄上郡松田町松田惣領 2037 Tel： 0465-75-3644 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分	大和市 あんしん福祉部 介護保険課 所在地：神奈川県大和市鶴間 1 丁目 3 1-7 Tel： 046-260-5168 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分
山北町 福祉課 福祉推進班 所在地：神奈川県山北町山北 1301-4 Tel： 0465-75-3644 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分	厚木市 市民福祉部介護福祉課 所在地：神奈川県厚木市中町 3-17-17 Tel： 046-225-2240 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分
清川村 高齢福祉課 所在地：神奈川県清川村煤ヶ谷 2218 Tel： 046-288-3861 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分	座間市 福祉長寿課 所在地：神奈川県座間市緑ヶ丘一丁目 1 番 1 号 Tel： 046-252-7719 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分
愛川町 高齢介護課 所在地：神奈川県愛甲郡愛川町角田 251 番地 1 Tel： 046-285-6938 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分	海老名市 介護保険課 所在地：神奈川県海老名市勝瀬 175 番地の 1 Tel： 046-235-4952 受付時間： 8 時 30 分～17 時 15 分
城山町 城山福祉相談センター 所在地：神奈川県緑区久保沢 1-3-1 Tel： 042-783-8136 受付時間： 8 時 30 分～17 時	藤沢市 福祉部 介護保険課 所在地：神奈川県藤沢市朝日町 1 番地の 1 Tel： 0466-50-3527 受付時間： 8 時 30 分から 17 時
津久井町 津久井高齢・障害者相談課 所在地：緑区中野 613-2 Tel： 042-707-7058 受付時間： 8 時 30 分～17 時	茅ヶ崎市 福祉部 高齢福祉課 所在地：茅ヶ崎市茅ヶ崎一丁目 1 番 1 号 Tel： 0467-81-7162 受付時間： 8 時 30 分から 17 時
寒川町 高齢介護課介護保険担当 所在地：神奈川県高座郡寒川町宮山 165 番地 Tel： 0467-74-1111 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分	平塚市役所 介護保険課 所在地：神奈川県平塚市浅間町 9-1 Tel： 0463-21-8790 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分
大磯町 介護保険課 所在地：神奈川県中郡大磯町東小磯 183 Tel： 0463-61-4100 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分	二宮町 福祉部高齢介護課介護保険班 所在地：神奈川県中郡二宮町二宮 961 番地 Tel： 0463-71-3311 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分
小田原市 福祉健康部：高齢介護課 所在地：神奈川県小田原市荻窪 300 番地 Tel： 0465-33-1841 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分	南足柄市 福祉健康部 高齢介護課 所在地：神奈川県南足柄市関本 440 Tel： 0465-73-8057 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分
中井町 健康課 高齢介護班 所在地：神奈川県足柄上郡中井町比奈窪 56 Tel： 0465-81-5546 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分	開成町役場 福祉課 所在地：神奈川県足柄上郡開成町延沢 773 Tel： 0465-83-2331 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分
湯河原町 介護課 所在地：神奈川県足柄下郡湯河原町中央二丁目 2 番地 1 Tel： 0465-63-2111 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 00 分	大井町 福祉課 所在地：神奈川県足柄下郡真鶴町岩 244 番地の 1 Tel： 0465-83-8024 受付時間： 8 時 30 分から 17 時 15 分
横須賀市福祉こども部 介護保険課 所在地：横須賀市西逸見町 1-1 Tel： 046-822-8253 受付時間： 8:30～17:00	葉山町町役場 福祉部 福祉課 所在地：三浦郡葉山町堀内 2135 Tel： 046-876-1111 受付時間： 8:30～17:00
逗子市 高齢介護課介護保険係 所在地：逗子市逗子 5-2-16 Tel： 046-873-1111 受付時間： 8:30～17:00	三浦市高齢介護課 所在地：三浦市初声町入江 1450-1 Tel： 046-882-1111 受付時間： 8:30～17:00
鎌倉市 介護保険課 所在地：鎌倉市御成町 18-10 Tel： 0467-61-3949 受付時間： 8:30～17:00	