

商品に関する大切なお知らせ

ソファベッド 「スイミーBasic（ベーシック）」および「スイミーCustom（カスタム）」
ご愛用のお客様へお詫びとお願い

平素は当社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が販売しておりますソファベッド「スイミーBasic（ベーシック）」および「スイミーCustom（カスタム）」につきまして、一部製品において、内部のスプリング（ヘリカル線）の端部処理が不十分なことにより、使用状況によっては本体側面（座面と脚部前面との角下位置）からスプリング端部が突出する可能性があることが確認されました。

当社といたしましては、お客様に安心してご使用いただくために、該当製品のスプリングの突出発生防止措置を無償で実施させていただくことといたしました。

つきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、ご使用中に違和感（突起や異物感等）を感じられた場合には、直ちにご使用をお控えください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2026 年 6 月 15 日
フランスベッド株式会社

【お客様相談室】

フリーダイヤル：0120-901-822

受付時間：平日 9 時～12 時 13 時～17 時

※土日祝日、ゴールデンウィーク、夏季休業、年末年始休業

対象製品、対象製品名の表示位置

「スイミーBasic（ベーシック）」

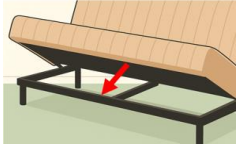
対象製品名	対象期間	製品画像
スイミーBasic LG GR	2025年1月～2026年4月	
スイミーBasic LG BE		
スイミーBasic LG GY		
スイミーBasic STR GR		
スイミーBasic STR BE		
スイミーBasic STR GY		

「スイミーCustom（カスタム）」

対象製品名	対象期間	製品画像
スイミーCustom BGYショート 2ARM	2025年1月～2026年4月	
スイミーCustom IV ショート 2ARM		
スイミーCustom BGYレギュ 2ARM		
スイミーCustom IV レギュ 2ARM		
スイミーCustom BGYショート 1ARM		
スイミーCustom IV ショート 1ARM		
スイミーCustom BGYレギュ 1ARM		
スイミーCustom IV レギュ 1ARM		
スイミーCustom BGYショートARMナシ		
スイミーCustom IV ショートARMナシ		
スイミーCustom BGYレギュARMナシ		
スイミーCustom IV レギュARMナシ		

注）上記製品画像は一例です。必ず以下の号機シールにて、「商品名」「商品番号」「対象入庫年」をご確認ください。

号機シールをご確認ください。

商品名	商品番号	対象期間	号機シール	号機シールの表示位置
スイミ-Basic LG GR	340530020	2025年1月～2026年4月		
スイミ-Basic LG BE	340530060			
スイミ-Basic LG GY	340530070			
スイミ-Basic STR GR	340531020			
スイミ-Basic STR BE	340531060			
スイミ-Basic STR GY	340531070			
スイミ-Custom BGYショート ホンタイ	340889040			
スイミ-Custom BGYレギュラー ホンタイ	340889140			
スイミ-Custom IV ショート ホンタイ	340890060			
スイミ-Custom IV レギュラー ホンタイ	340890160			

ヘリカル線の飛び出すおそれがある箇所について

対象製品において、内部スプリング（ヘリカル線）の端部処理に不備があり、使用状況によっては本体側面（座面と脚部前面との角下位置）より、スプリング端部が突出する可能性があります。該当箇所に違和感（突起や異物感等）を感じた場合には、直ちにご使用をお控えください。



お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルで受け付けます。

お客様相談室

フリーダイヤル：0120-901-822

受付時間：平日 9時～12時 13時～17時

※土日祝日、ゴールデンウィーク、夏季休業、年末年始休業を除く

個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の処置の目的以外には使用いたしません。